Pol. Ind. La Cala.
Calle Alfaz del Pi, 11.
03590 Finestrat

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **QDISPENSING** tenemos como propósito proporcionar soluciones eficaces y sostenibles a nuestros clientes mediante la comercialización y distribución de productos de limpieza, desinfección y productos alimenticios envasados no perecederos, ofreciendo un servicio profesional, seguro y orientado a la excelencia.

Nuestro compromiso se basa en alcanzar y mantener la **satisfacción y fidelización de nuestros clientes**, anticipándonos a sus necesidades y ofreciendo productos de calidad, una atención cercana y una gestión de pedidos eficiente, ágil y fiable, minimizando al mismo tiempo el impacto ambiental asociado a nuestras actividades.

Aspiramos a consolidarnos como una empresa de referencia en la costa mediterránea, reconocida por la calidad de nuestros productos y servicios, nuestra capacidad de respuesta, nuestro compromiso con la innovación y nuestra responsabilidad ambiental.

Nuestra estrategia gira en torno a nuestros **clientes**, siendo su satisfacción el motor de nuestro compromiso. Para ello, apostamos por la **calidad, la mejora continua, la innovación y la protección del entorno**, integrando criterios ambientales y sostenibles en nuestra forma de trabajar.

Para alcanzar estos objetivos, QDISPENSING dispone de un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente,** basado en los requisitos establecidos por las normas **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001,** aplicable a las actividades de venta y distribución de productos de limpieza, desinfección y productos alimenticios envasados no perecederos.

La Alta Dirección establece el Sistema Integrado de Gestión como un elemento estratégico para el desarrollo y crecimiento de la organización, comprometiéndose a:

- **Cumplir los requisitos aplicables**, incluyendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios, así como otros compromisos voluntariamente asumidos por la organización.
- **Garantizar la calidad y seguridad de los productos y servicios suministrados**, mediante procesos controlados, una gestión eficaz de proveedores y una respuesta rápida y profesional ante las necesidades de nuestros clientes.
- **Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades** derivados de nuestras actividades, estableciendo acciones preventivas que permitan evitar errores, reducir incidencias y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- **Promover la mejora continua del desempeño de la organización,** mediante el establecimiento de objetivos medibles, el seguimiento de indicadores y la aplicación de herramientas de mejora que permitan incrementar la eficiencia y la satisfacción de las partes interesadas.
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación**, minimizando los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, especialmente mediante la correcta

DISPENSING

Pol. Ind. La Cala.
Calle Alfaz del Pi, 11.
03590 Finestrat

gestión de residuos, la optimización del consumo de recursos, la reducción de emisiones y la aplicación de criterios de sostenibilidad bajo una perspectiva de ciclo de vida.

- **Fomentar el uso eficiente de los recursos y la responsabilidad ambiental**, promoviendo prácticas de trabajo más sostenibles entre empleados, proveedores y colaboradores.
- **Impulsar la formación, sensibilización y participación del personal**, asegurando que todos los trabajadores dispongan de las competencias necesarias para desarrollar sus funciones de manera segura, eficiente y alineada con los principios de calidad y respeto ambiental.
- **Fomentar una cultura organizativa basada en la responsabilidad, la colaboración y el compromiso**, donde todas las personas que forman parte de QDISPENSING contribuyan activamente al cumplimiento de esta política.
- **Fomentar la colaboración y generación de sinergias entre las empresas del grupo, promoviendo la identificación de necesidades complementarias de nuestros clientes y ofreciendo soluciones integrales que aporten mayor valor añadido, mejorando su experiencia y satisfacción.**

Esta política constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente de QDISPENSING, siendo comunicada, entendida y aplicada por todo el personal, y revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización y a la evolución de sus necesidades.

Juan Carlos Ramírez Gomis

- Gerencia Finestrat, 26 de

julio de 2026

25124972W JUAN CARLOS RAMIREZ (R: B22838973)

Firmado digitalmente por 25124972W JUAN CARLOS RAMIREZ (R: B22838973)
Fecha: 2026.07.28 08:03:00 +02'00'